



## Rzecznik Praw Pacjenta

---

Każda osoba korzystająca ze świadczeń psychiatrycznej opieki zdrowotnej ma prawo do pomocy w ochronie swoich praw. Prawo do pomocy w ochronie praw tej osoby przysługuje również jej przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu.

W sprawach związanych z pobytem w szpitalu lub oddziale psychiatrycznym właściwy jest Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego

---

### **RZECZNIK PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO w Oddziale Psychiatrycznym w Działdowie**

**Ewa Górko**

**kontakt telefoniczny: 664 014 152** w godz. 7:30- 15.30 (od poniedziałku do piątku)

**e-mail: [e.gorko@rpp.gov.pl](mailto:e.gorko@rpp.gov.pl)**

**spotkanie osobiste na terenie szpitala lub oddziału po wcześniejszym umówieniu się**

Sprawy do Rzecznika można zgłaszać również do Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

**e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)** poprzez ePUAP

**lub na adres pocztowy:**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

**ul. Płocka 11/13**

**01-231 Warszawa**

**Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy:**

- Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego;
- Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg;
- Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta
- Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny;

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Więcej informacji dotyczących praw pacjenta można uzyskać na stronie internetowej **rpp.gov.pl**

Telefoniczna Informacja Pacjenta: **800-190-590** (od poniedziałku do piątku, od 8.00 do 18.00)

---

Administratorem danych osobowych przekazanych Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest Rzecznik Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie ul. Płocka 11/13.

Dane są przetwarzane w celu są w celu realizacji ustawowych zadań administratora (rozpatrzenia sprawy i w celach archiwalnych). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [rpp.gov.pl](http://rpp.gov.pl).